

## Leveringsvoorwaarden vanaf januari 2015

1. Toegang tot dieetadvies van Combi Vitaal wordt veelal verkregen door een schriftelijke verwijzing van een (huis)arts naar een diëtist. Een voedingsadvies zonder verwijzing van een arts is uiteraard ook mogelijk. De cliënt dient er zelf op te letten dat zo'n advies doorgaans niet in aanmerking komt voor vergoeding door een ziektekostenverzekeraar. Daarom dient de cliënt zelf, voorafgaand aan het 1<sup>e</sup> consult, bij de zorgverzekeraar te informeren of hij/zij in aanmerking komt voor een vergoeding.
2. De prijs voor een consult is: € 1,33 per minuut als natuurdiëtist (prijspeil januari 2015).
3. De cliënt dient de eigen polisvoorwaarden te bekijken en voor de zekerheid te informeren bij de zorgverzekeraar of en wat er vergoed wordt. Indien de cliënt verlenging van de zorg in hetzelfde kalenderjaar wenst, kan dit worden aangegeven. Indien de cliënt geen aanvullende verzekering heeft die mogelijk extra uren vergoedt, dient de cliënt de nota zelf te betalen. De factuur wordt in alle gevallen direct aan de cliënt gericht.
4. De kosten voor de dienstverlening zijn als volgt geregeld:
  - Facturen worden elektronisch door Combi Vitaal verstuurd. Het is ook mogelijk om de factuur op een andere manier toegestuurd te krijgen. De cliënt kan dit van tevoren aangeven.
  - Voor vragen over de facturen kan de cliënt mailen naar [info@combivitaal.nl](mailto:info@combivitaal.nl).
  - Voor alle telefonische-, e-mail- en webcam-consulten geldt het volgende:
    - o Zowel alle directe- als indirecte consulttijd wordt gedeclareerd. Voorbeelden van directe consulttijd zijn: de tijd dat de cliënt daadwerkelijk deelneemt aan het consult en de tijd dat de cliënt telefonisch- en email contact heeft met Combi Vitaal. Voorbeelden van indirecte consulttijd zijn: overleg met collega natuurdiëtisten/de arts, beantwoording van open vragen via e-mail of schriftelijk, beantwoording van vragen die meer dan 5 minuten in beslag nemen (zowel vragen via e-mail, schriftelijk of telefonisch), het uitwerken van het dieet-/suppletie-advies/kuren, het maken van voedingsberekeningen, het bestuderen van het dossier en de (eind)rapportage.
    - o Bij zowel het eerste consult als de vervolggconsulten wordt 15 minuten berekend voor het inlezen in en het bestuderen/afmaken van het dossier, de voorbereidingstijd en de administratiekosten. Deze consulten hoeven niet op de dag van bezoek/contact te worden gedeclareerd. Ook bij complexe klachten wordt de tijd berekend voor het bestuderen van het dossier.
5. De zorgovereenkomst en het accepteren van de algemene voorwaarden komen tot stand, zodra met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
6. De cliënt dient een geldig legitimatiebewijs te kunnen laten zijn tijdens de begeleiding(speriode) of het (eerste) consult.
7. Bij de beroepsuitoefening wordt een bij de beroepsgroep passende geheimhoudingsplicht en beroepscode in acht genomen.
8. Voor de diensten van Combi Vitaal geldt een bereikbaarheid binnen 3 werkdagen.
10. Het wijzigen van een afspraak dient minimaal 48 uur voor de geplande afspraak plaats te vinden. Indien de afspraak niet afgezegd of te laat afgezegd wordt (binnen 48 uur) dan wordt de gereserveerde tijd voor 100% in rekening gebracht.

# Combi Vitaal

11. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Opzegging geschiedt schriftelijk of mondeling.

12. Bij een onderbreking van de dienstverlening gedurende een periode langer dan twaalf maanden, zonder dat hierover afspraken zijn gemaakt, wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd.

Broek op Langedijk, 1 januari 2015